Пользовательское соглашение

Настоящее пользовательское соглашение далее - «Договор», заключается между ООО «Колибри» (ИНН 6658451500, ОГРН 1146658002974), являющимся лицензиаром, именуемым далее - «Администратор», в соответствии с 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, на правах публичной Оферты, и юридическим или дееспособным физическим лицом, являющимся лицензиатом, именуемым в дальнейшем «Пользователь», вместе именуемые «Стороны», а по-отдельности «Сторона», на указанных ниже условиях, при учете следующего: Администратор предоставляет Пользователю право использования программного обеспечения (программы для ЭВМ, далее - “ПО”, “Сервис”).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей Договора, нижеприведенные термины и определения стороны решили толковать следующим образом, кроме того в Договоре присутствуют и другие термины, значение которых принято в зависимости от контекста и подчинено общеупотребимым правилам и обычаям
1.1. Программное обеспечение «Гудок» - программа для ЭВМ, представляющая собой Сервис коллтрекинга для оценки эффективности рекламы, в отношении которого Администратор предоставляет Пользователю права пользования в соответствии с условиями настоящего Договора. Доступ предоставляется посредством Сайта Администратора. Совокупность действий по предоставлению и использованию доступа к ПО далее также именуется «Сервисом».
1.2. Сайт — Интернет-сайт, расположенный по адресу: https://gudok.tel/.
1.3. Кабинет — совокупность данных о Пользователе, хранимая Администратором и необходимая для его опознавания и предоставления доступа к настройкам Сервисов. Расположен по адресу: http://in.gudok.tel/
1.4. Логин и пароль — система персонального опознавания Пользователя, используемая для доступа к Кабинету, и как простая электронная подпись.
1.5. E-mail — адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации в Кабинете. На этот адрес Администратором направляются документы и уведомления.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования ПО на условиях простой неисключительной возмездной лицензии, а Лицензиат обязуется оплатить вознаграждение за пользование полученными правами использования ПО. Лицензия предоставляется на следующие виды использования ПО:
2.1.1.воспроизведение произведения.
2.2. Администратор предоставляет Пользователю право использовать ПО, в соответствии с выбранным тарифом.
2.3. Пользователь пользуется доступом к ПО удаленно через функционал Сайта, Сервис не предоставляет ПО в виде экземпляра на материальном носителе.
2.4. Срок использования ПО ограничен сроком действия оплаченного тарифа лицензии.

2.5. Описание, условия, регламент подключения и иные сведения по Сервису указываются в соответствующих разделах Сайта, с которыми Пользователю необходимо ознакомиться перед подключением Сервиса.
2.6. Подключение Сервиса осуществляется Администратором в течение 1 рабочего дня. В отдельных случаях, при наличии технической невозможности подключения Пользователя в течение указанного срока, Администратор вправе провести подключение Пользователя в срок, превышающий 1 рабочий день, без обязательного предварительного уведомления Пользователя.
2.7. Стороны договорились, что по настоящему договору предоставление актов или отчетов Пользователя не требуется и акты и отчеты Сторонами не предоставляются.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость прав пользования ПО указана на Сайте (http://gudok.tel/) и определяется на основании тарифов. Стоимость указывается в Кабинете, в соответствии с выбранными опциями и тарифами.
3.2. Пользователь оплачивает стоимость Сервиса лично, посредством использования функционала кабинета.
3.3. Оплата вознаграждения осуществляется в рублях Российской Федерации. Обязательства Пользователя по оплате считаются выполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Администратора.
3.4. Администратор применяет общую систему налогообложения и применяет освобождение от НДС по основанию пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.
3.5. Стороны соглашаются, что в отношении любых денежных обязательств Сторон по настоящему Договору законные проценты (проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами), предусмотренные ст.317.1 ГК РФ, не начисляются.
3.6. При подключении Пользователем функции “Автоплатеж” (“продлевать автоматически”) в кабинете, Администратор автоматически списывает вознаграждение с банковской карты Пользователя при достижении установленного порога баланса счета Пользователя, либо по окончании срока действия выбранного тарифа. При подключении данной функции, Пользователь соглашается с тем, что Администратор осуществляет хранение платежных данных Пользователя (данные банковской карты). Функция может быть отключена Пользователем в кабинете.
3.7. Сайт подключен к интернет-эквайрингу, Пользователь может оплатить вознаграждение банковской картой Visa, MasterCard, Maestro и МИР. После подтверждения выбранного Сервиса откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра CloudPayments, где Пользователю необходимо ввести данные банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если банк Пользователя поддерживает данную технологию, Пользователь будет перенаправлен на сервер банка для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации Пользователь может уточнить в банке Пользователя.
3.8. Процессинговый центр CloudPayments защищает и обрабатывает данные банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS 3.2. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. CloudPayments не передает данные карты

Администратору и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Пользователь, при наличии любых вопросов вправе обратиться в службу поддержки клиентов платежного сервиса по электронной почте support@cloudpayments.ru.
3.9. Предоставляемая Пользователем персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ООО «КлаудПэйментс». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. Регистрация Кабинета, успешное прохождение процедуры верификации, и оплата Пользователем стоимости сервиса в соответствии с пунктом 1 статьи 433, пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, будет считаться фактом заключения Договора.
4.2. Для получения возможности пользоваться функционалом Программы Пользователь должен быть предварительно верифицирован, то есть однозначно определён как конкретное физическое лицо. Для этого Пользователь сообщает Администратору следующие сведения о себе: фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес регистрации по месту жительства, и осуществляет загрузку документа, удостоверяющего личность в интерфейсе, а Администратором осуществляется проверка предоставленных сведений.
4.2.1. в случае непрохождения верификации по любым причинам, в том числе из-за некорректно предоставленного документа, удостоверяющего личность пользователя, Администратор вправе в одностороннем внесудебном порядке отказать Пользователю в использовании Программы, что выражается в блокировании возможности использования Сайта и Программы;
4.2.2. в указанном случае клиент может направить запрос на возврат неиспользованных средств, перечисленных им на счет Администратора, направив соответствующее заявление на контактный email Администратора help@gudok.ru;
4.2.3. возврат средств по запросу Пользователя осуществляется Администратором в течение 30 календарных дней с даты получения Администратором такого запроса.
4.3. Администратор вправе вносить в одностороннем порядке изменения в Договор путем публикации новой редакции Договора на Сайте. Новая редакция Договора будет считаться вступившей в силу с момента размещения Договора на Сайте, если Администратором не указано иное. Если Пользователь продолжает пользоваться ПО после начала действия новой редакции Договора, он считается принявшим такие изменения.
4.4. Приостановка прав пользования ПО происходит:
4.4.1. при неоплате вознаграждения Пользователем;
4.4.2. в связи со сбоями в работе внешних сетей связи, невозможностью использования оборудования, не являющегося собственным оборудованием Администратора, либо действиями третьих лиц, в том числе при аварийной ситуации,

либо действиями органов власти, а равно применением действующего законодательства.
4.4.3 в случае если у Администратора есть достаточные основания полагать, что предоставленное ПО используется Пользователем для целей нарушения применимого законодательства и совершения неправомерных действий (правонарушений и преступлений). В таком случае Администратор вправе ограничить права доступа к ПО вне зависимости от периода действия приобретенной лицензии, кроме того настоящим Пользователь соглашается, что в таком случае все суммы денежных средств, перечисленные Пользователем в оплату лицензионного вознаграждения, но не использованные Пользователем на момент приостановления доступа к ПО по указанной в настоящем пункте причине, не подлежат возврату Пользователю и считаются выплаченными Пользователем в полном объеме в виде лицензионного вознаграждения. Под достаточными основаниями в настоящем пункте понимается доказательство неправомерного использования полученного ПО, в том числе сообщение конечным абонентам подложных или недостоверных сведений о наименовании и организационно-правовой форме Пользователя.
4.5. Любая из сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, направив соответствующее уведомление другой стороне. Договор будет считаться расторгнутым с момента получения другой стороной такого уведомления. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Пользователя, неизрасходованная часть платежа Пользователю не возвращается, являясь денежной компенсацией за досрочное расторжение Договора в соответствии с п. 3 ст. 310 Гражданского кодекса Российской Федерации.
4.6. Администратор вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, направив соответствующее уведомление Пользователю, при условии полного возврата остатка средств, находящихся на момент расторжения договора на Личном счете Пользователя, без объяснения причин расторжения договора. Возврат остатка средств при расторжении по инициативе Администратора не производится в случае если приостановление обслуживания произошло по причине противоправных (мошеннических) действий Пользователя, или в случае если у Администрации есть все основания полагать, что Сервис используется Пользователем для достижения незаконных целей.
4.7. Обработка персональных данных осуществляется согласно Политике обработки персональных данных, размещенной на сайте в сети Интернет: https://gudok.tel/Policy.pdf Политика обработки персональных данных является неотъемлемой частью настоящего Договора.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Пользователь несет следующие обязанности:
5.1.1. Поддерживать баланс личного счета положительным (ноль или больше), при выборе тарифов, иметь достаточный баланс для их оплаты.
5.1.2. Своевременно знакомиться с документами и уведомлениями, направленными Администратором на e-mail.
5.1.3. В случае потери или разглашения пароля, логина или иной конфиденциальной информации, связанной с Договором, а также при замене или утрате контроля над e-mail, незамедлительно извещать об этом Администратора.
5.1.4. Не использовать ПО для совершения противозаконных действий.

5.1.5. Не декомпилировать и не модифицировать ПО, т.е. не вносить никакие изменения, в том числе не осуществлять перевод ПО с одного языка программирования на другой язык.
5.1.6. Не распространять ПО путем продажи или иного отчуждения его оригинала или экземпляров, не сублицензировать ПО.
5.1.7. Использовать ПО только теми способами и в пределах тех прав, которые предусмотрены Договором.
5.2. Администратор несет следующие обязанности:
5.2.1. Обеспечивать возможность пользоваться предоставленным Сервисом круглосуточно, за исключением времени, необходимого для проведения технического обслуживания.
5.2.2. Уведомлять Пользователя о проведении работ по техническому обслуживанию оборудования Администратора, которые могут повлечь перерывы в предоставлении ПО, не позднее чем за 24 часа до начала работ. Администратор вправе разместить информацию о таких работах на Сайте или направить ее по e-mail.
5.3. Каждая из сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, полученную от другой стороны в связи с исполнением Договора. Под конфиденциальной информацией для целей Договора понимается любая научно-техническая, технологическая, коммерческая, организационная или иная информация, имеющая действительную потенциальную коммерческую ценность для сторон по Договору в силу ее неизвестности третьим лицам, которые могли бы получить выгоду от ее разглашения или использования, к которой нет свободного доступа на законном основании и по отношению к которой принимаются адекватные ей ценности меры охраны. К конфиденциальной информации не относится факт заключения Договора и Администратор вправе использовать название, логотип, отрасль проекта(-ов) и ссылаться на эту информацию на Сайте, если на такие действия не получено прямого запрета Пользователя.
5.4. Стороны договорились о допустимости направлений сообщений по электронной почте и с помощью Кабинета. Документы, переданные по электронной почте, будут иметь юридическую силу документов на бумажных носителях. Администратор направляет уведомления, сообщения и документы с почтового домена @gudok.tel

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. За нарушение условий Договора стороны несут ответственность, установленную Договором и действующим законодательством.
6.2. Совокупный размер ответственности Администратора по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков по любому иску или претензии в отношении Договора или его Исполнения, ограничивается стоимостью пользования ПО за отчетный период, в котором были понесены убытки, в случае, если данные убытки будут документально подтверждены.
6.3. Администратор не несет ответственности за:
6.3.1. Убытки Пользователя и/или третьих лиц при использовании Сервисов или невозможности их использования вне зависимости от того, мог Администратор предвидеть возможность таких убытков или нет, а также за возникновение убытков в связи с приостановлением предоставления прав в отношении Сервисов.
6.3.2. Любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем

Администратору, а также проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Администратора, включая проблемы с качеством и бесперебойностью работы оператора связи Пользователя.
6.4. Стороны, а равно представители сторон, не вправе совершать любые действия, которые могут быть истолкованы как коррупция и/или подкуп другой стороны, а равно представителя другой стороны. При обнаружении указанного факта любая сторона вправе расторгнуть Договор.
6.5. В случае утери и (или) разглашения Пользователем логина и пароля для доступа к Кабинету, Пользователь самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Для урегулирования споров стороны установили обязательный претензионный порядок разрешения споров, при этом срок рассмотрения претензии составляет 5 (пять) рабочих дней с момента ее получения. При не урегулировании спора в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Администратора. Применимым правом к отношениям, связанным или вытекающим из Договора, является право Российской Федерации.
7.2. Никакое условие настоящего Договора не может трактоваться как предоставление лицензии или иных исключительных прав на товарный знак, фирменное наименование или торговое обозначение “Гудок”. Пользователь ни при каких условиях не вправе использовать товарные знаки Администратора.

8. РЕКВИЗИТЫ

ООО “Колибри”
ИНН 6658451500
ОГРН 1146658002974
Адрес 620027, г. Екатеринбург, ул. Свердлова 11а
р/с 4070 2810 0022 7000 0303
к/с 3010 1810 7453 7452 5104
БИК 044525104
Банк ООО "Банк Точка"